

Odrzucanie faktur w imieniu Klienta

2024-05-04 13:51:25

[Drukuj informację FAQ](#)

Kategoria:	iEDI	Głosy:	0
Stan:	publiczne (wszyscy)	Wynik:	0.00 %
Język:	pl	Ostatnia aktualizacja:	Pn 2021-08-23 10:09:39

słowa kluczowe

Odrzucanie faktur, eDokumenty

Objaw (publiczny)

Problem (publiczny)

Rozwiązanie (publiczny)

Na stronie eDokumenty istnieje możliwość odrzucania faktur w imieniu Klienta. Uprawnienie do odrzucania w imieniu Klienta nazywa się "WWW: wysłane - odrzucanie w imieniu klienta" i jest nadawane przez Administratora eDokumentów firmę Infover.

Po uzyskaniu takiego uprawnienia w zakładce "wysłane" w kolumnie "opcje" pojawi się nowa ikonka:

Możliwe jest odrzucanie faktur tylko ze statusem "pobrane", dla innych statusów ta ikonka nie będzie widoczna. Po kliknięciu ikony odrzucenia obowiązkowo uzupełniamy powód odrzucenia faktury w imieniu Klienta i zatwierdzamy odrzucenie.

Po odrzuceniu faktury, faktura wciąż jest widoczna w eDokumentach, ale ze statusem "odrzucona".

Klikając w opcjach "Historię obiegu dokumentu" możemy sprawdzić, kto, kiedy i o której godzinie i z jakiego powodu odrzucił fakturę w imieniu klienta.

Fakturę ze statusem "odrzucona" można anulować w iHurt.