

## Kurierzy - konfiguracja i obsługa

2024-04-27 08:59:50

[Drukuj informację FAQ](#)

<b>Kategoria:</b>	iHurt	<b>Głosy:</b>	0
<b>Stan:</b>	publiczne (wszyscy)	<b>Wynik:</b>	0.00 %
<b>Język:</b>	pl	<b>Ostatnia aktualizacja:</b>	Śr 2022-03-09 15:25:40

### słowa kluczowe

DHL, Poczta Polska, GLS

### Objaw (publiczny)

### Problem (publiczny)

### Rozwiązanie (publiczny)

#### Spis treści

##### Wstęp

DHL Parametry konfiguracyjne

Zgłaszanie przesyłek

Lista zgłoszonych przesyłek GLS Parametry konfiguracyjne

Zgłaszanie przesyłek

Dokumenty dodatkowe Poczta Polska Parametry konfiguracyjne

Tworzenie zbioru dla przesyłek

Tworzenie przesyłki

Zgłaszanie zbioru przesyłek

##### Wstęp

Każdy z prezentowanych poniżej modułów zgłaszania przesyłek kurierskich wymaga włączenia odpowiedniego modułu przez firmę Infover. Bez włączenia modułu, konfiguracja nie będzie możliwa.

#### DHL Parametry konfiguracyjne

Zgłaszanie przesyłek będzie możliwe tylko, po uzupełnieniu wszystkich parametrów konfiguracyjnych.

Szczególnie należy zwrócić uwagę na następujące parametry:

- DHL, dane nadawcy: kod pocztowy - należy podać bez myślników
- DHL: domyślny format etykiet:
- BLP/LBLP - etykieta w formacie PDF A4, wymaga obecności w systemie Widnows domyślnego programu otwierającego i drukującego pliki PDF (np. Adobe Reader).
- ZBLP - format etykiety dla drukarek etykiet Zebra

- DHL: środek transportu - wybieramy środek transportu DHL. Jeżeli nie ma takiego środka transportu, należy go w pierwszej kolejności dodać w Słowniki > Środki transportu.

#### Zgłaszanie przesyłek

Formatka zakładania przesyłek uruchamia się automatycznie po zakończeniu wystawiania dokumentu lub ręcznie klikając PPM na dokumencie wydania wybieramy „Przesyłka kurierska DHL”. Aby wybór kuriera DHL był możliwy, na dokumencie musi być ustawiony, zgodnie z konfiguracją, środek transportu „DHL”.

W oknie zgłaszania przesyłki zostaną automatycznie uzupełnione pola, które pobierają się z danych kontrahenta przypisanego do dokumentu wydania takie jak: data nadania (domyślnie proponowana jest na następny dzień roboczy), Nazwa, kod pocztowy, miejscowość, ulica, numer domu (to czy pole zostanie uzupełnione automatycznie zależy od sposobu wprowadzenia adresu w danych kontrahenta), Zawartość przesyłki, paczki.

#### Dodawanie paczki

Do wyboru mamy 3 rodzaje paczek: koperta, paczka, paleta

Informacje o paczce można wpisać jednorazowo, lub wybrać z wcześniej zdefiniowanego szablonu:

Zaznaczenie na szablonie flagi „Domyślny” będzie powodowało, automatyczne dodawanie domyślnej paczki zaraz po uruchomieniu okna zgłaszania przesyłek.

Po uzupełnieniu wszystkich parametrów, można wcisnąć przycisk:

Po zgłoszeniu przesyłki w górnej części okna pojawi się numer przesyłki nadany przez Kuriera.

Dla zgłoszonej przesyłki można wydrukować etykietę lub ją anulować:

## Lista zgłoszonych przesyłek

iHurt > Narzędzia > Lista zgłoszonych przesyłek DHL

Z poziomu tej listy można przeglądać wszystkie zgłoszone przesyłki.

Po zaznaczeniu wybranych przesyłek istnieje możliwość sprawdzenia:

- czy kurier pobrał przesyłkę

- czy przesyłka została dostarczona do Klienta

Dodatkowo możemy także wydrukować potwierdzenia nadań:

GLS Parametry konfiguracyjne

- GLS, połączenie: adres serwera:

[1][https://adeplus.gls-poland.com/adeplus/pm1/ade\\_webapi2.php?wsdl](https://adeplus.gls-poland.com/adeplus/pm1/ade_webapi2.php?wsdl)

- GLS: środek transportu - wybieramy środek transportu GLS. Jeżeli nie ma takiego środka transportu, należy go w pierwszej kolejności dodać w Słowniki > Środki transportu.

## Zgłaszanie przesyłek

Formatka zakładania przesyłek uruchamia się automatycznie po zakończeniu wystawiania dokumentu lub ręcznie klikając PPM na dokumencie wydania wybieramy „Przesyłka kurierska GLS”. Aby wybór kuriera GLS był możliwy, na dokumencie musi być ustawiony, zgodnie z konfiguracją, środek transportu „GLS”.

Wszystkie dane wyświetlane na formatce uzupełniają się automatycznie, ale mogą być ręcznie edytowane.

Referencje - domyślnie ustawiany jest nr dokumentu, z poziomu którego zostało uruchomione narzędzie do zakładania przesyłek.

Uwagi - wszelkie dodatkowe nr dokumentów są wstawiane w to pole.

Ilość paczek - domyślnie ustawione na „1”, ręcznie można zmienić na inną ilość.

Waga - ta informacja jest pobierana z konfiguracji, jest to domyślna waga jednej paczki. Waga zmienia się w zależności od uzupełnienia pola „ilość paczek”.

## Dokumenty dodatkowe

Dodaj dokument - Umożliwia dodanie do paczki innego dokumentu, który został wystawiony w iHurt do tego samego miejsca odbioru.

Nr dodatkowego dokumentu jest oddawany do sekcji „uwagi”.

Dodaj dokument zewnętrzny

W tej formatce wprowadzamy nr dokumentu zewnętrznego, który po przecinku zostanie dodany do pola „uwagi”.

## Lista dokumentów dodatkowych

W tym miejscu możemy podejrzeć wszystkie dodane do przesyłki dokumenty.

## Zgłaszanie przesyłki i wydruk dokumentów

Po uzupełnieniu wszystkich danych klikamy „Zgłoś przesyłkę”.

Po zgłoszeniu przesyłki aktywowane są dwa przyciski:

Anuluj przesyłkę - usuwa przesyłkę z systemu GLS.

Pobierz numery paczek - pobiera nr paczek, jakie są drukowane na etykiecie (bez ostatniego znaku, który jest cyfrą kontrolną).

Domyślny format etykiety jest definiowany w parametrach konfiguracyjnych. Przed kliknięciem „drukuj etykietę”. Należy wybrać drukarkę. Raz wybrana drukarka zapisuje się jako domyślna i będzie się podpowiadać podczas kolejnego uruchomienia formatki.

## Poczta Polska Parametry konfiguracyjne

- Poczta Polska: środek transportu - wybieramy środek transportu

PocztaPolska. Jeżeli nie ma takiego środka transportu, należy go w pierwszej kolejności dodać w Słowniki > Środki transportu

- Poczta Polska: domyślny typ usługi - wybieramy domyślny typ usługi świadczony przez Poczte Polską.

- Poczta Polska, typ informacji związanej z dokumentem - Do tego pola będzie pobierana wartość pola „Tytułem” dla przesyłek z włączoną opcją „Pobranie”

- Poczta Polska: Odbiór® w punkcie, typ informacji z związanej z dokumentem - w tej informacji będzie zapisywany identyfikator punktu odbioru dla opcji „Odbiór w punkcie”

- Poczta Polska, identyfikator aktywnego zbioru (tylko do odczytu)

- Poczta Polska, nazwa aktywnego zbioru (tylko do odczytu)

- Poczta Polska, planowana data nadania aktywnego zbioru (tylko do odczytu)

## Tworzenie zbioru dla przesyłek

Przed rozpoczęciem tworzenia zgłoszeń, należy utworzyć zbiór z przesyłkami. W tym celu wybieramy: Wydania > Narzędzia > Poczta Polska Utwórz/Wyślij zbiór:

Uzupełniamy niezbędne informacje o zbiorze i klikamy „Zapisz”.

## Tworzenie przesyłki

Formatka zakładania przesyłek uruchamia się automatycznie po zakończeniu wystawiania dokumentu lub ręcznie klikając PPM na dokumencie wydania

wybieramy „Przesyłka Poczta Polska”. Aby wybór kuriera Poczta Polska był możliwy, na dokumencie musi być ustawiony, zgodnie z konfiguracją, środek transportu „Poczta Polska”.

W górnej części okna możemy wybrać zbiór, do którego zostanie dodana przesyłka.

Przed utworzeniem przesyłki należy uzupełnić nazwę odbiorcy.

Na zakładce „Paczka” uzupełniamy parametry przesyłki:

Następnie klikamy „Zgłoś przesyłkę”:

Po zgłoszeniu możemy anulować przesyłkę lub wydrukować na kartce A4 list przewozowy.

Zgłaszanie zbioru przesyłek

W celu zgłoszenia przesyłek należy otworzyć okno: Wydania > Narzędzia > Poczta Polska Utwórz/Wyślij zbiór

Zaznaczamy kliknięciem zbiór, z którego chcemy wysłać przesyłki.

Po zaznaczeniu zbioru klikamy „Wyślij zbiór”

Przed wysłaniem, możemy sprawdzić jakie przesyłki zostaną zgłoszone przez wybranie: Narzędzia > pokaż przesyłki ze zbioru:

Po wysłaniu zbioru czyszczone są odpowiednie parametry w konfiguracji (identyfikator zbioru, planowana data nadania oraz identyfikator urzędu nadania)

Uwaga!!!

- Jeśli przed wysłaniem zmienimy planowaną datę nadania zbioru należy wydrukować ponownie wszystkie etykiety dla zgłoszonych dokumentów.  
- Jeśli na koniec dnia nie wyślemy zbioru, w kolejnym dniu wysłanie nie powiedzie się (otrzymamy odpowiedni komunikat z Poczty Polskiej), wtedy należy zmienić planowaną datę nadania zbioru i wydrukować ponownie wszystkie etykiety dla zgłoszonych dokumentów.

Życzymy owocnej pracy przy wsparciu naszych systemów  
Zespół Infover

[1] [https://adeplus.gls-poland.com/adeplus/pm1/ade\\_webapi2.php?wsdl](https://adeplus.gls-poland.com/adeplus/pm1/ade_webapi2.php?wsdl)