



iNSIGNUM

Marketplace

Obsługa zamówień w iHurt



Spis treści

Opis ogólny.....	3
Aktualizacja Exportera.....	4
Konfiguracja w iHurt parametrów eksportu danych do iHD.....	6
Współpraca z Marketplace - Konfiguracja iHurt.....	8
Realizacja zamówień.....	13
Konfiguracja dla firm, które już mają uruchomioną Galerię Handlową.....	16

Opis ogólny

Za pośrednictwem strony Marketplace (mrowka.com.pl) Klienci mogą składać zamówienia na poszczególne produkty w wybranym Sklepie. Zamówienia realizowane są z odbiorem osobistym, wysyłkowo za pośrednictwem firmy kurierskiej lub transportem własnym Sklepu.

Po zatwierdzeniu przez Klienta, zamówienie jest wysyłane do iHurt jako „zamówienie od odbiorcy”. Po otrzymaniu zamówienia pracownik Mrówki weryfikuje dostępność towaru i przygotowuje do dostarczenia Klientowi. W kolejnym kroku zmieniany jest status zamówienia z „Przyjęte” na „W trakcie realizacji” co powoduje rezerwację ilości w systemie iHurt przez utworzenie niezatwierdzonego dokumentu WZ.

Przy odbiorze/wysyłce towaru, dokument WZ jest zatwierdzany i wystawiony dokument sprzedaży paragon lub faktura. Wystawienie dokumentu sprzedaży powoduje zmianę statusu w Marketplace na „Wysłane”.

Proces wdrożenia Marketplace (MP) w Mrówce

- 1) Mrówka zgłasza chęć współpracy z MP za pośrednictwem portalu Partnera
- 2) Po uzyskaniu zgody, centrala PSB:
 - a. Wysyła loginy i hasła dla magazynu Partnera
 - b. wysyła na adres **pomoc-psb@infover.pl** wniosek o włączenie dla Partnera modułu:
MODUL_MAGAZYN_TOWARY_NIEEWIDENCJONOWANE
W temacie wiadomości należy wpisać „MP – włączenie modułu” w treści nazwę oraz nip Partnera.
- 3) Partner konfiguruje stanowisko
 - a. Samodzielnie zgodnie z instrukcją lub
 - b. jeżeli Partner oczekuje płatnej konfiguracji Infover – wysyła mail na pomoc-psb@infover.pl w temacie wpisując: **MP – zlecenie konfiguracji** w treści: **nr telefonu, e-mail do osoby kontaktowej w sprawie konfiguracji**
- 4) Po zakończonej konfiguracji Partner wysyła informację o zakończeniu na mail zamowienia@mrowka.com.pl
- 5) Centrala PSB uruchamia wysyłanie cenników do GH (z opóźnieniem min. 1 dniowym) – co powoduje wysyłanie zamówień do CMS Infover
- 6) Centrala PSB składa testowe zamówień, aby sprawdzić czy konfiguracja po obu stronach jest zakończona
 - a. Jeżeli zamówienie zostanie wgrane do iHurt – temat zakończony
 - b. Jeżeli zamówienie nie trafi do iHurt – Centrala PSB:
 - Upewnia się, że po stronie z Impact Media zamówienie zostało wysłane, jeżeli tak
 - wysyłane jest zgłoszenie na Pomoc-PSB@infover.pl z danymi kontaktowymi do punktu, w którym jest problem.
 - i. Naprawa może okazać się płatna, jeżeli powodem błędu będzie niewłaściwa konfiguracja zrealizowana przez Partnera.

Koszt uruchomienia Marketplace wynosi 850 zł netto.

Warunki konieczne do spełnienia przed przystąpieniem do konfiguracji

- Minimalna wersja iHurt 2021.3.09
- Minimalna wersja KHAutomat 20.5.0.1 (instrukcja instalacji w oddzielnym pliku)
- Minimalna wersja iMHDExporter.exe 3.3.0.1
- Minimalna wersja iConnectora 0.7.2.61-3.0.0.95 (instrukcja instalacji w oddzielnym pliku)
- Skonfigurowanie w iHurt parametrów eksportu danych do iHD w tym eksportowanego cennika

Aktualizacja Exportera

Nowy Exporter działa z minimalną wersją **iHurt 2021.3.09** przed aktualizacją eksportera, proszę o sprawdzenie wersji iHurt oraz ewentualną aktualizację.

Sprawdzenie wersji iHurt

Po zalogowaniu do programu klikamy Informacje > O programie. Pojawi nam się okno z informacją o aktualnej wersji:



Rozpakowanie plików

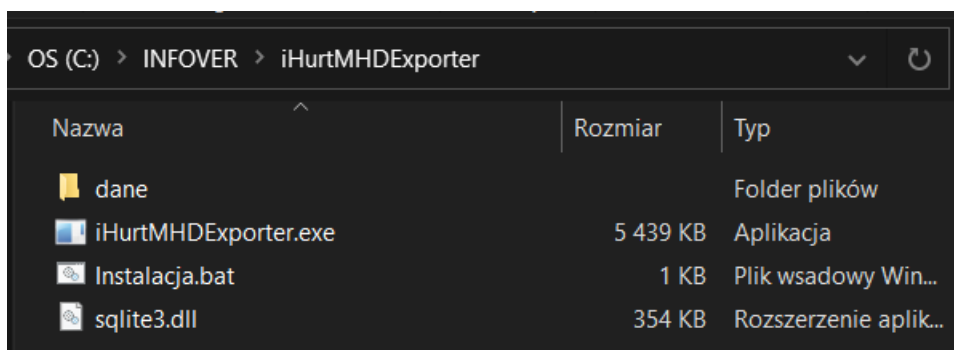
Plik z Exporterem pobieramy ze strony <https://upgrade.insignum.pl/>



- 1) Plik należy wgrać na serwer, na którym jest zainstalowany Exporter, np. na pulpit. Informacja o tym, jak znaleźć plik Exportera znajduje się poniżej w akapicie „Gdzie szukać katalogu Exportera”.
- 2) Następnie dwa razy klikamy na plik. Otworzy się okno z 3 plikami.

Nazwa	Typ	Rozmiar po skompr...
iHurtMHDExporter.exe	Aplikacja	2 290 KB
Instalacja.bat	Plik wsadowy Windows	1 KB
sqlite3.dll	Rozszerzenie aplikacji	169 KB

- 3) Pliki kopiujemy do katalogu, w którym się znajduje Exporter, zamieniając pliki w miejscu docelowym. Po przegraniu plików, katalog z Exporterem powinien mieć taką postać:



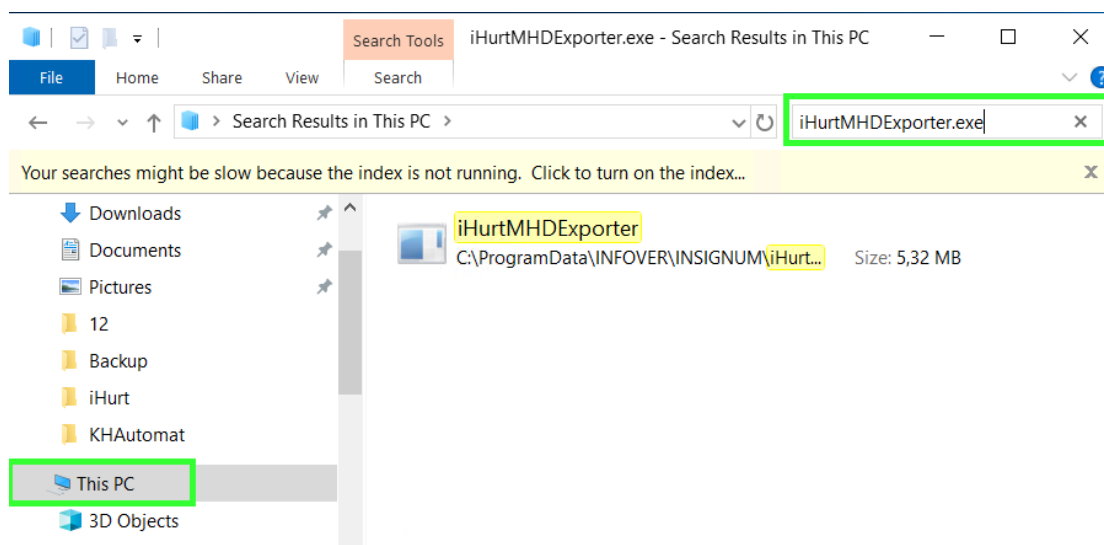
- 4) Następnie uruchamiamy plik „instalacja.bat”
- 5) Po zainstalowaniu aplikacji wyświetli się komunikat „Press any key to continue ...”. Klikamy dowolny klawisz na klawiaturze i nową wersję Exportera mamy już zainstalowaną.

```
C:\INFOVER\iHurtMHDExporter>iHurtMHDExporter.exe /install
Instalacja procedur i skryptu potrzebnych do dzia|ania aplikacji.
Instalacja zakończona.

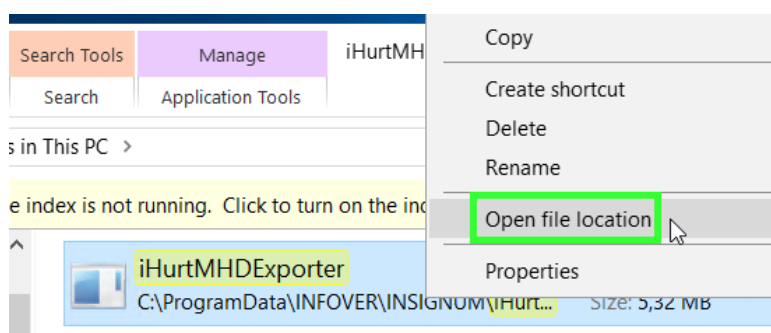
C:\INFOVER\iHurtMHDExporter>pause
Press any key to continue . . .
```

Gdzie szukać katalogu Exportera

Aby wyszukać miejsca instalacji Exportera, należy na serwerze uruchomić dowolne okno przeglądania plików, z lewej strony wybrać „This PC” (Ten komputer) i w okienko wyszukiwania wpisujemy „iHurtMHDExporter.exe”.



Następnie klikamy prawym przyciskiem myszy na plik i wybieramy „Open file location” (otwórz lokalizację pliku).



Domyślnie powinien znajdować się **na serwerze** w jednym z poniższych katalogów:

C:\INFOVER\iHurtMHDEXporter

c:\Infover\Insignum\iHurt\iHurtMHDEXporter

c:\ProgramData\Infover\iHurtMHDEXporter

c:\Program Files (x86)\Infover\Insignum\iHurtMHDEXporter

c:\Program Files (x86)\Kolporter Info\Insignum\iHurtMHDEXporter

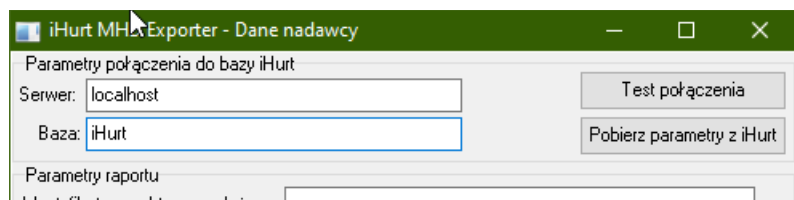
Płatna instalacja aktualizacji Exportera może być przeprowadzona przez Infover, po uprzednim wysłaniu mail na adres pomoc-psb@infover.pl, w temacie proszę wpisać „**Instalacja Exportera**”.

Konfiguracja w iHurt parametrów eksportu danych do iHD.

„Po starym” parametry sterujące eksportem danych były zapisane w konfiguracji eksportera (baza SQLite)

„Po nowemu” parametry sterujące eksportem danych do iHD zapisujemy w bazie iHurt.

W konfiguracji eksportera konieczne jest jedynie zapisane „namiarów” na bazę iHurt z którą eksporter się powinien połączyć:



Eksporter łączy się ze wskazaną bazą iHurt i sprawdza parametry.

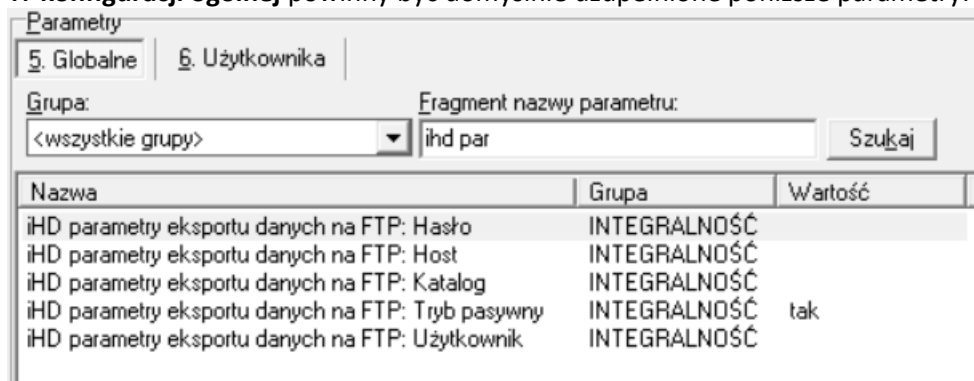
Jeżeli parametry są uzupełnione odczytuje je i z nich korzysta dodatkowo zapisując do „swojej” bazy (żeby były widoczne także „od strony” eksportera)

Jeżeli parametrów w iHurt nie ma – eksporter korzysta z „własnych” parametrów (zgodnie z zasadą „zgodności wstecz”).

Dzięki temu po wdrożeniu nowych wersji aplikacji nie ulega zakłóceniu proces eksportu danych. Uzupełnienie parametrów w iHurt pozwala na płynne przejście na nowe zasady.

Definiowanie parametrów eksportu w iHurt

1. W **konfiguracji ogólnej** powinny być domyślnie uzupełnione poniższe parametry:



Hasło: anonymous

Host: 193.169.233.244

Katalog: /incoming/
Tryb pasywny: tak
Użytkownik: anonymous

- W sekcji „Dane firmy” należy ustawić identyfikator punktu sprzedaży (ID_PS), czyli identyfikator pod jakim dana „Mrówka” jest identyfikowana w hurtowni danych centrali PSB oraz w Payback.
 Sekcja „Dane w iHD” na zakładce „2. Dane dodatkowe”. **UWAGA – sekcja ta jest widoczna dopiero jak w konfiguracji uzupełnione są dane FTP**
 Jeżeli nie znamy tych identyfikatorów możemy je odczytać z dotychczasowej konfiguracji eksportera a jeżeli z jakis względów nie możemy tego zrobić z centrali PSB
 Identyfikator Payback zwykle jest taki sam jak identyfikator „podstawowy” z usuniętym podkreśleniem – np. „GRO_02” -> „GRO02” dla „Mrówki” Grodzisk)
 Oprócz wpisania identyfikatorów wskazujemy tutaj, który cennik sprzedaży ma być eksportowany do iHD jako cennik do Galerii Handlowej. UWAGA – musimy wskazać cennik zdefiniowany jako „brutto”

3. Konfiguracja dla firm wielo-oddziałowych

W firmach w których działa więcej niż jeden oddział/Punkt Sprzedaży (Mrówka) – zapisujemy **kilka identyfikatorów PS dla poszczególnych elementów struktury firmy**.
 Poniżej przykład:

Oddział / PS	Identyfikator PS w iHD	Identyfikator PS w Payback	Cennik
Firma „A”			
-> „Mrówka” Katowice	KAT_02	KAT02	Detaliczna Katowice
-> „Mrówka” Gliwice	GLI_02	GLI02	Detaliczna Gliwice
-> „Mrówka” Rybnik	RYB_02	RYB02	Detaliczna podstawowa
-> Hurtownia budowlana			

4. Firma z jednym punktem sprzedaży (PS)

Jeżeli w iHurt w „Dane firmy” mamy strukturę jednoelementową (firma prowadzi jedną „Mrówkę” i tylko „Mrówkę”) identyfikatory przypisujemy do „firmy” głównej.
 W tym przypadku rejestry i magazyny nie muszą być przypisane (w iHurt rejestr/magazyn nie przypisany do żadnego elementu traktujemy jako przypisany do firmy głównej)

- W słowniku rejestrów sprzedaży – rejestrem powiązany z danym Oddziałem / Punktem sprzedaży - należy włączyć fajki „Eksport do iHD” tym rejestrom (paragonów, faktur), z których dane mają być eksportowane do hurtowni.

Przy pierwszej konfiguracji ręcznie włączamy flagi dla wszystkich rejestrów, dodawanie nowego rejestru domyślnie ma tą flagę włączoną.

6. Analogicznie dla magazynów w słowniku magazynów.

Eksport do HD	Odcy	Kontrahent powiąz.	Symbol	Nazwa	Kont
✓	✓		120	Miówka Grodzisk Maz. (M058A)	733-
		GRUPA PSB HA...	120R	Mag.rekl. Grodzisk towary obce	
			121	Sklep Grodzisk Maz. EKSPDZCZCIE	733-
			122	Grodzisk - Opakowania	

7. Dodajemy nazwę miejscowości Aplikacja > Konfiguracja > Parametry systemu > Edytuj dane firmy > Dane dodatkowe.

Pole „miasto” będzie umieszczane w polu „Lokalizacja” w iMHD Exporterze.

1. Dane podstawowe 2. Dane dodatkowe

Dane do EDI

ILN/GLN: Numer rejestrowy BDO:

Kod pocztowy: Miasto: Poczta:

Kielce

Ulica: Nr domu: Nr lokalu:

Gmina: Powiat:

Województwo: Kod kraju:

Współpraca z Marketplace - Konfiguracja iHurt

Parametry konfiguracyjne pojawią się po aktualizacji wersji iHurt.

W pierwszej kolejności należy włączyć moduł **MODUL_MAGAZYN_TOW_NIEWIDENCJONOWANE**, włączenie modułu jest realizowane przez Infover po wysłaniu zgłoszenia na Pomoc-PSB@infover.pl w temacie należy wpisać „MP – włączenie modułu”.

Parametry konfiguracyjne

1. Parametry globalne i użytkownika 2. Parametry systemu 3. Parametry użytkownika cd 4. Parametry stanowiska

Parametry

5. Globalne 6. Użytkownika

Grupa: Fragment nazwy parametru:

<wszystkie grupy> GH Szukaj

Nazwa	Grupa	Wartość
GH: adres API	WYMIANA DAN...	https://sklepmrowka-test.in-group.pl/api-punkt/
GH: il. dni do przeterm. zamówienia	WYMIANA DAN...	2

GH: adres API – wprowadzamy adres API Marketplace Produkcyjny adres to:

https://sklepmrowka.pl/sklep_mrowka/api-punkt/ (domyślnie uzupełniony)

GH: il. Dni do przeterm. zamówienia – definiujemy po jakiej ilości dni zamówienie ma się pojawiać jako przeterminowane w zakładce „Przeterminowane rezerwacje z GH” w okienku kontroli danych wyświetlanego podczas logowania do systemu. Kolorem czerwonym zaznaczone są rezerwację przekraczającą ilość dni określoną w konfiguracji.

iSH (<ML_TEST>PSB_CE) admin

Etykiety do wydruku (9) Przeterminowane rezerwacje z GH(9)

Numer za...	Numer zewn...	Magazyn r...	Nazwa do...	Liczba dni...	Data wyst...
3/2020	59966/2020	110		5	2020.04.22
1/2020	59962/2020	110		5	2020.04.22
4/2020	59977/2020	110	WZ 3/110...	5	2020.04.22
5/2020	59965/2020	110	WZ NZ/1...	4	2020.04.23
7/2020	59943/2019	120	WZ NZ/1...	0	2020.04.27
9/2020	59952/2019	120		0	2020.04.27
8/2020	59947/2019	120		0	2020.04.27
10/2020	59961/2020	120		0	2020.04.27

Zaznaczamy na „Tak” parametr „Proponuj wystawianie dok. sprz. przy zatwierdzaniu dok. Wyd.:”

iSH (BAZA DEMO) admin - Konfiguracja

1. Parametry globalne i użytkownika | 2. Parametry systemu | 3. Parametry użytkownika cd | 4. Parametry stanowiska

Parametry

5. Globalne | 6. Użytkownika

Grupa: <wszystkie grupy> Fragment nazwy parametru: proponuj wystawi Szukaj

Nazwa	Grupa	Wartość
Proponuj wystawienie dok. sprz. przy zatwierdzaniu dok. wyd.	MAGAZYN	tak

Parametr

Proponuj wystawienie dok. sprz. przy zatwierdzaniu dok. wyd.:

Opis parametru:
Jeżeli parametr włączony, podczas zatwierdzania dokumentu wydania, pojawia się pytanie o wystawienie dokumentu sprzedaży.

Włączamy parametr umożliwiający przełączenie GH w tryb Marketplace:

iSH (KOLHURT_NEW_PSB_CE) admin - Konfiguracja

1. Parametry globalne i użytkownika | 2. Parametry systemu | 3. Parametry użytkownika cd / ustawienia wizualne | 4. Parametry stanowiska

Parametry

5. Globalne | 6. Użytkownika

Grupa: <wszystkie grupy> Fragment nazwy parametru: Market Szukaj

Nazwa	Grupa	Wartość
GH: Tryb Marketplace	WYMIANA DAN...	tak

Parametr

GH: Tryb Marketplace:

Opis parametru:
Galeria Handlowa Centrali PSB: Tryb Marketplace. Dla włączonego parametru będzie obowiązywał rozbudowany sposób wymiany danych z systemem Galeria Handlowa PSB.

Aby do zamówień dodawał się koszt transportu, należy w konfiguracji wybrać towar nieewidencjonowany, który będzie dodawany do zamówień w cenie kosztu dostawy.

iSH (Infover Demo) - Konfiguracja

1. Parametry globalne i użytkownika | 2. Parametry systemu | 3. Parametry użytkownika cd / ustawienia wizualne | 4. Parametry stanowiska

Parametry

5. Globalne | 6. Użytkownika

Grupa: <wszystkie grupy> Fragment nazwy parametru: gh: koszt Szukaj

Nazwa	Grupa	Wartość
GH: koszt transportu - towar nieewidencjonowany	SPRZEDAŻ	

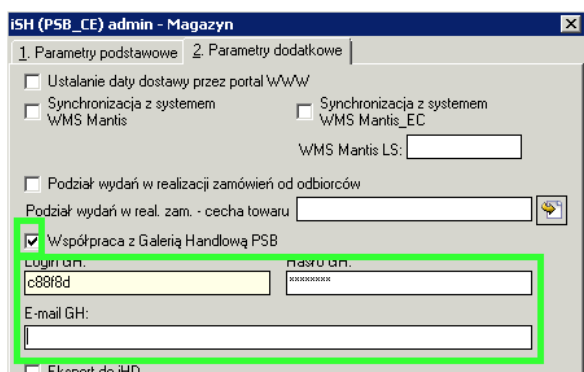
Parametr

GH: koszt transportu - towar nieewidencjonowany:

Opis parametru:
Towar nieewidencjonowany odpowiadający za koszty transportu, na który będzie dodawana pozycja nieewidencjonowana, podczas importu zamówień z Galerii Handlowej Centrali PSB.

Magazyn

Ustalamy, który magazyn będzie realizował zamówienia z MP i ustawiamy to poprzez jego edycję. Na drugiej zakładce zaznaczamy „Współpraca z Galerią Handlową PSB” a następnie uzupełniamy login, hasło. Dodatkowo można zdefiniować e-mail na który będą trafiały powiadomienia o wgraniu zamówienia z MP do iHurt.

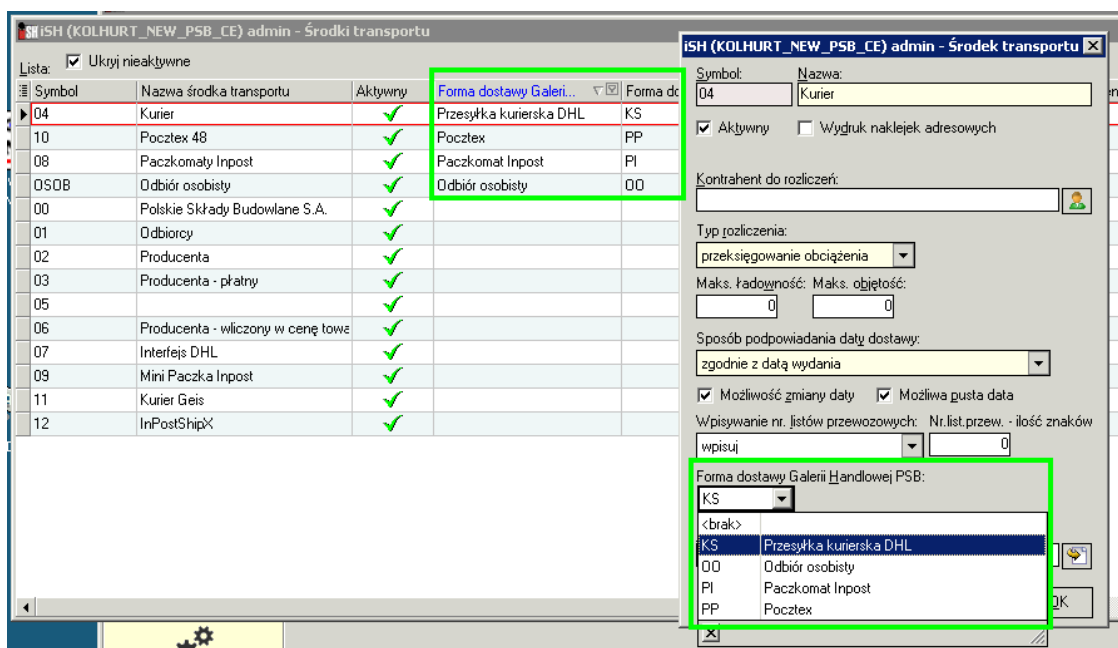


Konfiguracja środków transportu

Z poziomu strony www będzie zdefiniowana lista dostępnych metod dostawy dla Partnera. W związku z czym, nie wszystkie, prezentowane na poniższym skrinie środki transportu muszą być zdefiniowane w bazie.

Słowniki > Środki transportu

Do odpowiedniego środka transportu w iHurt przypisujemy odpowiadający mu środek transportu w MP.



Wpisywanie nr listów przewozowych – dla środka transportu występującego w eCommerce ten parametr należy ustawić na „wpisuj” lub „wymuszaj wpisywanie”.

Zgłaszanie przesyłek dla niektórych firm kurierskich jest możliwe z poziomu iHurt – jest to opcja dodatkowa, nie obowiązkowa. Przed konfiguracją w iHurt, Pracownik Mrówki powinien pozyskać od firm kurierskich dane do obsługi zakładania przesyłek za pomocą API.

Po pozyskaniu tych informacji, konfiguracja kuriera w iHurt jest realizowana przez firmę Infover **w cenie 500 zł netto za jednego kuriera**. W tym celu należy wysłać mail na adres pomoc-psb@infover.pl w temacie wpisując: **Market Place – zlecenie konfiguracji kuriera**, w treści należy wpisać listę firm kurierskich, dla których ma zostać zrealizowana konfiguracja wraz parametrami otrzymanymi od firm kurierskich. W komunikacie, proszę o **nie przekazywanie haseł**, hasła zostaną przekazane w uzgodniony przez obsługującego zgłoszenie sposób. Proszę

także pamiętać, aby w treści maila była także informacja o nazwie Państwa firmy, dla której ma zostać zrealizowana konfiguracja.

Konfiguracja rodzajów płatności

Z poziomu panelu e-commerce będzie zdefiniowana lista dostępnych form płatności dla Partnera. W związku z czym, nie wszystkie, prezentowane na poniższym skrinie formy płatności muszą być zdefiniowane w bazie.

Słowniki > rodzaje płatności

Do odpowiedniego rodzaju płatności w iHurt przypisujemy odpowiadającą mu formę płatności w GH.

Data zapłaty	Nazwa	Forma płatności Galerii Handlowej	Forma płatności Galerii Handlowej PSB - opis
	gotówka	PO	Przy odbiorze
	01 - przelew	PK	Przelew tradycyjny
	14 - karta płatnicza Busko	P24	Przelew24
	15 - Karta płatnicza Warszawa	GO	Za pobraniem
	Zgodn. z warunkami akredytywy		
	36 - karta płatnicza Andrychów		
	31 - za pobraniem GEIS		
	29 - za pobraniem Pocztex		
	28 - za pobraniem Inpost		
	27 - karta płatnicza E-sklep		
	26 - za pobraniem DHL		
	25 - karta płatnicza Grodzisk		
	23 - Punkty PAYBACK		
	22 - KREDYT		
	20 - kredyt Getin Bank		
	19 - karta płatnicza Zdruńska W		
	18 - karta płatnicza Pińczów		
	17 - kredyt Lukas Bank		
	16 - bon Sodexo		
	13 - czek potwierdzony		

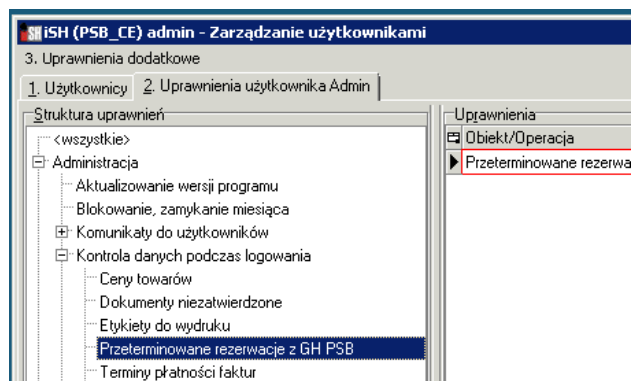
Aby powiadomienia e-mail działały, należy w iHurt skonfigurować konto, z którego powiadomienia będą wysyłane:

Nazwa	Grupa	Wartość
Wysyłanie E-mail: adres e-mail	WYMIANA DAN...	abc@xyz.pl
Wysyłanie E-mail: adres e-mail D/W	WYMIANA DAN...	
Wysyłanie E-mail: alternatywny sposób adresacji	WYMIANA DAN...	nie
Wysyłanie E-mail: hasło	WYMIANA DAN...	
Wysyłanie E-mail: port	WYMIANA DAN...	25
Wysyłanie E-mail: serwer poczty	WYMIANA DAN...	poczta.xyz.pl
Wysyłanie E-mail: uwierzytelnianie	WYMIANA DAN...	tak
Wysyłanie E-mail: użytkownik	WYMIANA DAN...	abc
Wysyłanie E-mail: wyślij kopię do użytkownika wy...	WYMIANA DAN...	nie

Domyślnie informacje o nowym zamówieniu są wysyłane ze strony GH na sms i e-mail przypisany do konta w GH. Niezależnie od tych ustawień w iHurt w oknie konfiguracji magazynu można zdefiniować dodatkowy adres e-mail, na który będą wysyłane powiadomienia o wgraniu do iHurt nowego zamówienia.

Prezentacja informacji o przeterminowanych zamówieniach

W oknie kontroli danych podczas logowania została dodana nowa zakładka „przeterminowane rezerwacje z GH”, którą widzą tylko osoby z nadanym poniższym uprawnieniem.



ISH (<ML_TEST>PSB_CE) admin

Etykiety do wydruku (9) Przeterminowane rezerwacje z GH(9)

Numer za...	Numer zewn...	Magazyn r...	Nazwa do...	Liczba dni...	Data wyst...
3/2020	59966/2020	110		5	2020.04.22
1/2020	59962/2020	110		5	2020.04.22
4/2020	59977/2020	110	WZ 3/110...	5	2020.04.22
5/2020	59965/2020	110	WZ NZ/1...	4	2020.04.23
7/2020	59943/2019	120	WZ NZ/1...	0	2020.04.27
9/2020	59952/2019	120		0	2020.04.27
8/2020	59947/2019	120		0	2020.04.27
10/2020	59961/2020	120		0	2020.04.27
6/2020	59933/2019	120		0	2020.04.27

Realizacja zamówień

Proces wymiany informacji między iHurt a MP powinien być uruchamiany automatycznie za pomocą aplikacji KHAutomat w określonych odstępach czasowych. Konfiguracja automatu jest przygotowana w oddzielnej instrukcji.

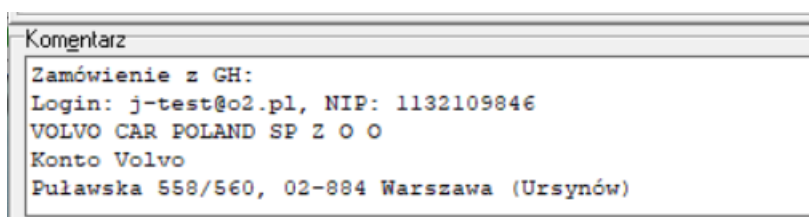
W wyjątkowych sytuacjach, możemy go uruchomić ręcznie klikając z poziomu zamówień „**Wymiana danych> Import zamówień z Galerii Handlowej PSB**”.

Wymiana danych jest dwukierunkowa: iHurt odbiera nowe zamówienia oraz wysyła status o aktualnie realizowanych.

Zamówienia wgrane z PM posiadają status „przyjęte” i domyślnie zdefiniowanego KTH „Kontrahent detaliczny” (Kontrahent z PM nie dokłada się do bazy kontrahentów).

Po wgraniu zamówienia do iHurt w PM status zmieni się z „nowe” na „przyjęte do realizacji / trwa kompletowanie”.

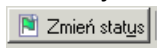
W komentarzu zamówienia znajdują się podstawowe informacje o osobie zamawiającej:



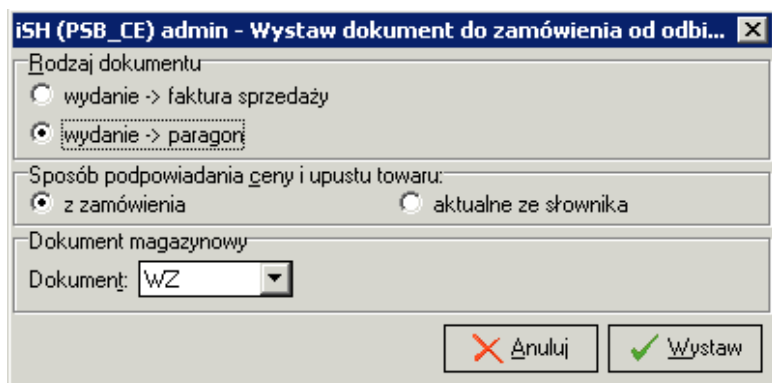
Komentarz

Zamówienie z GH:
Login: j-test@o2.pl, NIP: 1132109846
VOLVO CAR POLAND SP Z O O
Konto Volvo
Puławska 558/560, 02-884 Warszawa (Ursynów)

Realizacja zamówienia odbywa się przez zaznaczenie zamówienia ze statusem „przyjęte” i kliknięciem



Następnie określamy sposób realizacji zamówienia:



iSH (PSB_CE) admin - Wystaw dokument do zamówienia od odbi...

Rodzaj dokumentu

☐ wydanie -> faktura sprzedaży

☒ wydanie -> paragon

Sposób podpowiadania ceny i upustu towaru:

☒ z zamówienia ☐ aktualne ze słownika

Dokument magazynowy

Dokument: WZ

Anuluj Wystaw

Po kliknięciu „Wystaw” tworzy nam się dokument WZ, który **odkładamy**, rezerwując tym samym zamówiony towar.

Status zamówienia zmienia się na „W trakcie realizacji” w iHurt oraz na „**Przygotowane do wysyłki**” w MP. Zatwierdzenie dokumentu WZ spowoduje zmianę statusu w iHurt na „Zrealizowane”, ale w MP pozostanie status „**Przygotowane do wysyłki**”.

Po wystawieniu faktury lub paragonu nastąpi zmiana statusu w GH na „**Wysłane**”

Obsługa płatności za zamówienia

Przelewy24

Marketplace w informacjach dodatkowych zamówienia przekaże identyfikator płatności.

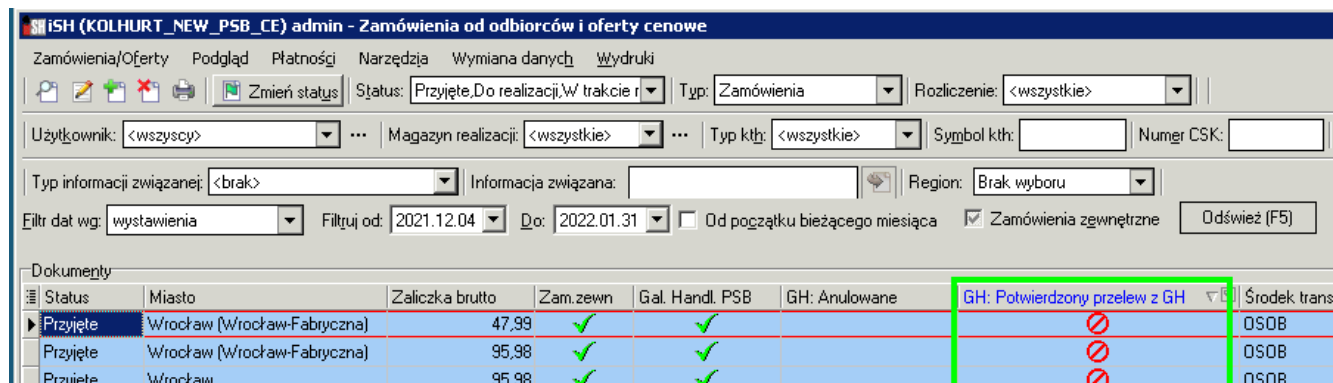
Identyfikator ten zostanie wykorzystany przy księgowaniu płatności do iFK a w konsekwencji do rozliczenia płatności z operatorem

Płatność przelewem

Zamówienie importuje się do iHurt i jest rezerwowane. iHurt blokuje jednak jego realizację (ponieważ nie jest zapłacone).

Operator w Marketplace „ręcznie” oznacza fakt zapłaty za zamówienie w panelu e-commerce.

Jeżeli zamówienie zostanie oznaczone jako zapłacone, iHurt odblokowuje jego realizację (zatwierdzenie WZ wystawienie PG/FV).



Status	Miasto	Zaliczka brutto	Zam.zewn	Gal. Handl. PSB	GH: Anulowane	GH: Potwierdzony przelew z GH	Środek trans
Przyjęte	Wrocław (Wrocław-Fabryczna)	47,99	✓	✓		✗	OSOB
Przyjęte	Wrocław (Wrocław-Fabryczna)	95,98	✓	✓		⊘	OSOB
Przyjęte	Wrocław	95,98	✓	✓		⊘	OSOB

Płatność za pobraniem

Zamówienie jest ewidencjonowane w iHurt jako zapłacone (wystawiana jest do niego płatność) z odpowiednią formą płatności (np. „Inpost za pobraniem”, „DHL za pobraniem”).

Odbiór osobisty

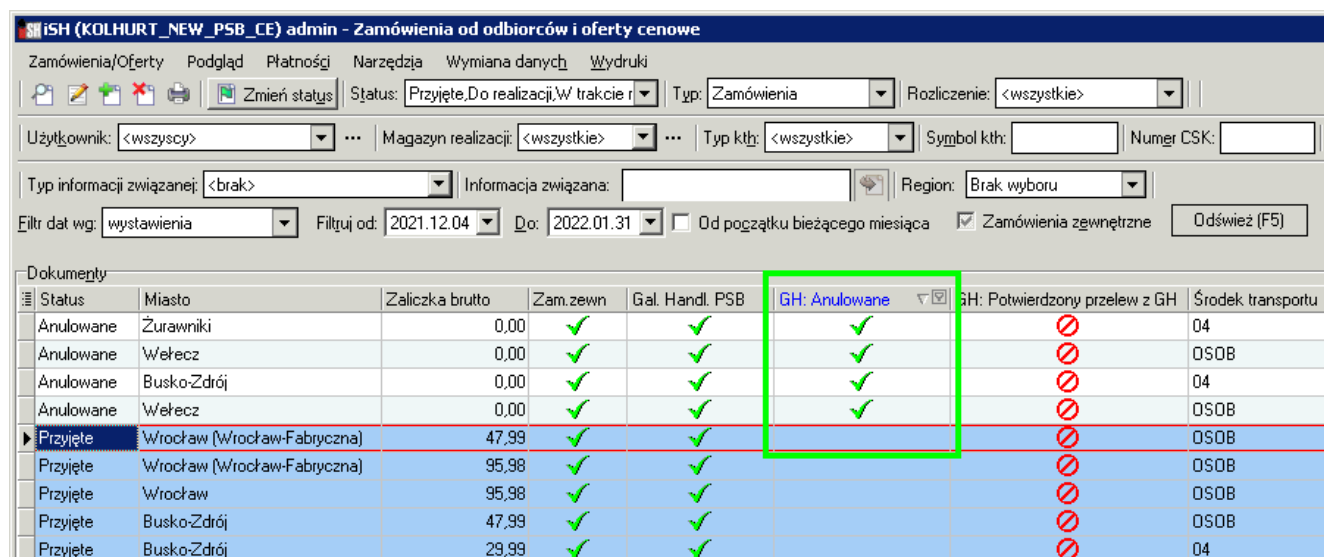
Zamówienia nie są ewidencjonowane jako zapłacone, ale można je realizować.

Anulowanie zamówienia

Klient może zrezygnować z zakupów w dowolnym momencie (po wykonaniu zapłaty, po oznaczeniu, że zamówienie już jest zarezerwowane).

Odbywa się to z poziomu panelu e-commerce poprzez wybranie opcji „Anuluj zamówienie” lub z poziomu aplikacji iHurt.

Informacja o anulowaniu zamówienia pobierana jest do iHurt, prezentowana w kolumnie:



Status	Miasto	Zaliczka brutto	Zam.zewn	Gal. Handl. PSB	GH: Anulowane	GH: Potwierdzony przelew z GH	Środek transportu
Anulowane	Żurawniki	0,00	✓	✓	✓	✗	04
Anulowane	Wełecz	0,00	✓	✓	✓	⊘	OSOB
Anulowane	Busko-Zdrój	0,00	✓	✓	✓	⊘	04
Anulowane	Wełecz	0,00	✓	✓	✓	⊘	OSOB
Przyjęte	Wrocław (Wrocław-Fabryczna)	47,99	✓	✓		⊘	OSOB
Przyjęte	Wrocław (Wrocław-Fabryczna)	95,98	✓	✓		⊘	OSOB
Przyjęte	Wrocław	95,98	✓	✓		⊘	OSOB
Przyjęte	Busko-Zdrój	47,99	✓	✓		⊘	OSOB
Przyjęte	Busko-Zdrój	29,99	✓	✓		⊘	04

i obsługiwana w zależności od statusu realizacji:

Przyjęte (nie ma rezerwacji)

Jest anulowane automatycznie łącznie z płatnościami powiązаныmi z zamówieniem.

Płatność w iHurt jest anulowana, zwrot środków jest wykonywany poza iHurt, mechanizmami GH.

Do realizacji (nie ma rezerwacji)

jest anulowane automatycznie łącznie z płatnościami powiązаныmi z zamówieniem.

Płatność w iHurt jest anulowana, zwrot środków jest wykonywany poza iHurt, mechanizmami GH.

Dla pozostałych statusów zamówienie jest oznaczane jako „GH: Anulowane”.

Nie powoduje to żadnych „automatycznych” działań w iHurt.

Przy czym:

Jeżeli zamówienie nie jest zafakturowane (PG lub FV) - iHurt blokuje wystawienie dokumentu sprzedaży.

Jeżeli zamówienie jest na etapie wystawionego dokumentu WZ, pozwalamy na wystawienie storno do WZ.

Jeżeli do zamówienia wystawiony jest już dok. sprzedaży - anulowanie dostawy będzie się wiązało z wykonaniem „ręcznie” większej ilości czynności (zwrot do PG, korekta FV, wycofanie przesyłki u kuriera, ...)

Podgląd wymiany statusów z Marketplace

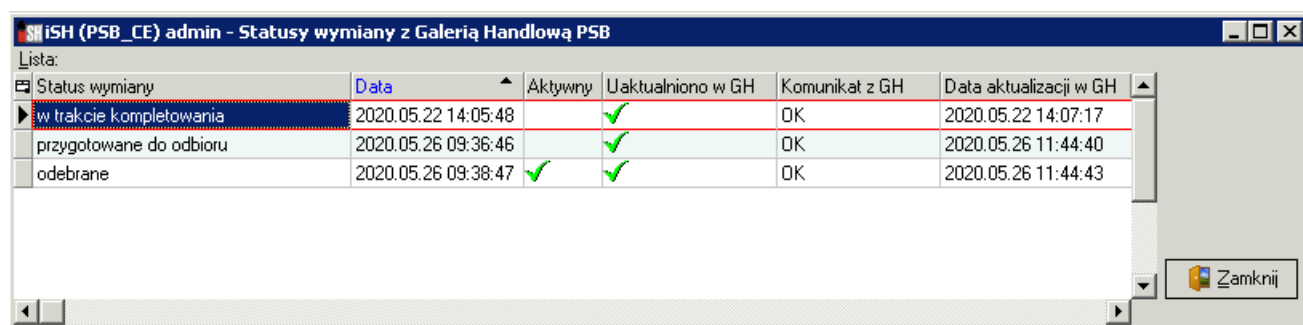
Klikając na zamówienie prawym przyciskiem myszy > Statusy wymiany z Galerią Handlową PSB mamy możliwość podglądu statusu wymiany statusów z Marketplace.

Data – jest to data zamiany statusu w iHurt

Aktywny – jest to informacja jaki aktualnie jest aktywny status

Uaktualniono w MP – jest czy status z iHurt został przekazany na stronę MP

Data aktualizacji w MP – jest to data, kiedy status został przekazany do MP



Status wymiany	Data	Aktywny	Uaktualniono w GH	Komunikat z GH	Data aktualizacji w GH
▶ w trakcie kompletowania	2020.05.22 14:05:48		✓	OK	2020.05.22 14:07:17
przygotowane do odbioru	2020.05.26 09:36:46		✓	OK	2020.05.26 11:44:40
odebrane	2020.05.26 09:38:47	✓	✓	OK	2020.05.26 11:44:43

Konfiguracja dla firm, które już mają uruchomioną Galerię Handlową

Market Place jest rozszerzeniem funkcjonalności Galerii Handlowej dającą Klientowi możliwość opłacenia zamówionego towaru oraz wysłania go przez Mrówkę za pośrednictwem jednej z dostępnych firm kurierskich.

Zgłaszanie przesyłek dla niektórych firm kurierskich jest możliwe z poziomu iHurt – jest to opcja dodatkowa, nie obowiązkowa. Przed konfiguracją w iHurt, Pracownik Mrówki powinien pozyskać od firm kurierskich dane do obsługi zakładania przesyłek za pomocą API.

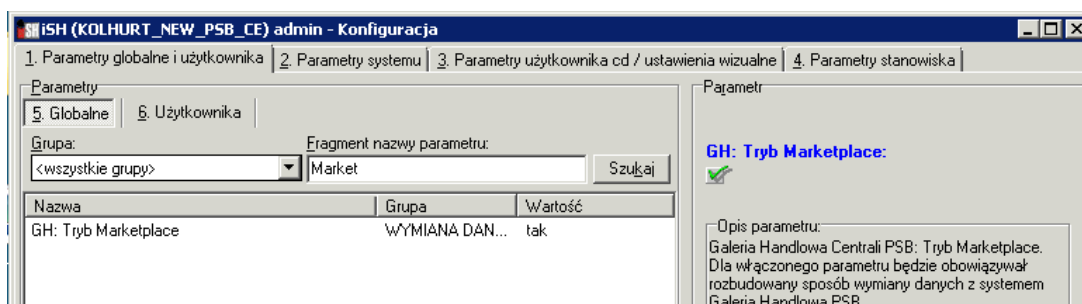
Po pozyskaniu tych informacji, konfiguracja kuriera w iHurt jest realizowana przez firmę Infover **w cenie 500 zł netto za jednego kuriera**. W tym celu należy wysłać mail na adres pomoc-psb@infover.pl w temacie wpisując: **Market Place – zlecenie konfiguracji kuriera**, w treści należy wpisać listę firm kurierskich, dla których ma zostać zrealizowana konfiguracja wraz parametrami otrzymanymi od firm kurierskich. W komunikacie, proszę o **nie przekazywanie haseł**, hasła zostaną przekazane w uzgodniony przez obsługującego zgłoszenie sposób. Proszę także pamiętać, aby w treści maila była także informacja o nazwie firmy, dla której ma zostać zrealizowana konfiguracja.

Warunki konieczne do spełnienia przed przystąpieniem do konfiguracji

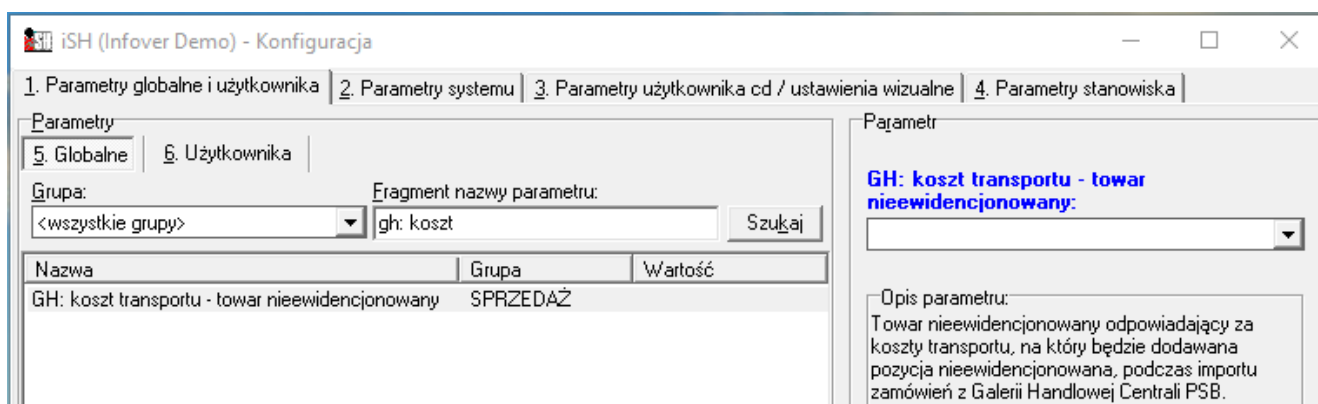
- Minimalna wersja iHurt 2021.3.08
- Minimalna wersja KHAutomat 20.5.0.1 (instrukcja instalacji w oddzielnym pliku)
- Minimalna wersja iMHDExporter.exe 3.3.0.1
- Minimalna wersja iConnectora 0.7.2.61-3.0.0.95 (instrukcja instalacji w oddzielnym pliku)

Konfiguracja

W parametrach konfiguracyjnych (Aplikacja> Konfiguracja) włączamy parametr umożliwiający przełączenie GH w tryb MarketPlace:



Aby do zamówień dodawał się koszt transportu, należy w konfiguracji wybrać towar nieewidencjonowany, który będzie dodawany do zamówień w cenie kosztu dostawy.



Konfiguracja środków transportu

Z poziomu panelu e-commerce będzie zdefiniowana lista dostępnych metod dostawy dla Partnera. W związku z czym, nie wszystkie, prezentowane na poniższym skrinie środki transportu muszą być zdefiniowane w bazie.

Słowniki > Środki transportu

Do odpowiedniego środka transportu w iHurt przypisujemy odpowiadający mu środek transportu w GH.

Symbol	Nazwa środka transportu	Aktywny	Forma dostawy Galerii Handlowej	Forma dostawy Handlowej PSB
04	Kurier	✓	Przesyłka kurierska DHL	KS
10	Pocztex 48	✓	Pocztex	PP
08	Paczkomat Inpost	✓	Paczkomat Inpost	PI
0508	Odbiór osobisty	✓	Odbiór osobisty	OO
00	Polskie Składy Budowlane S.A.	✓		
01	Odbiorcy	✓		
02	Producenta	✓		
03	Producenta - płatny	✓		
05		✓		
06	Producenta - wliczony w cenę towaru	✓		
07	Interfejs DHL	✓		
09	Mini Paczka Inpost	✓		
11	Kurier Geis	✓		
12	InPostShipX	✓		

Konfiguracja rodzajów płatności

Z poziomu strony www będzie zdefiniowana lista dostępnych form płatności dla Partnera. W związku z czym, nie wszystkie, prezentowane na poniższym skrinie formy płatności muszą być zdefiniowane w bazie.

Słowniki > rodzaje płatności

Do odpowiedniego rodzaju płatności w iHurt przypisujemy odpowiadającą mu formę płatności w GH.

Data zapłaty	Nazwa	Forma płatności Galerii Handlowej	Forma płatności Handlowej PSB - opis
	gotówka	PO	Przy odbiorze
01	przelew	PK	Przelew tradycyjny
14	karta płatnicza Busko	P24	Przelewy24
15	Karta płatnicza Warszawa	GO	Za pobraniem
	Zgodn. z warunkami akredytywy		
36	karta płatnicza Andychów		
31	za pobraniem GEIS		
29	za pobraniem Pocztex		
28	za pobraniem Inpost		
27	karta płatnicza E-sklep		
26	za pobraniem DHL		
25	karta płatnicza Grodzisk		
23	Punkty PAYBACK		
22	KREDYT		
20	kredyt Getin Bank		
19	karta płatnicza Zduńska W		
18	karta płatnicza Pińczów		
17	kredyt Lukas Bank		
16	bon Sodexo		
13	czek potwierdzony		

Obsługa płatności za zamówienia

Przelewy24

Marketplace w informacjach dodatkowych zamówienia przekaże identyfikator płatności.

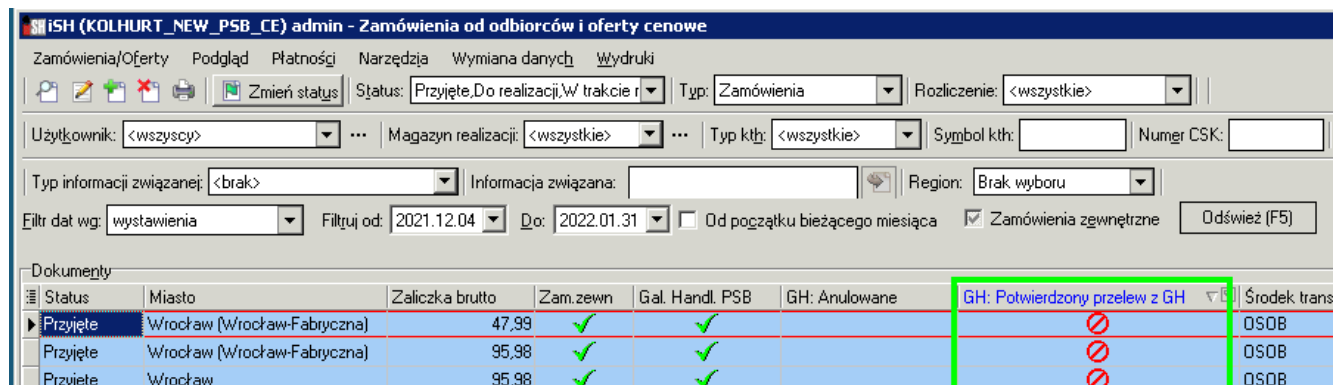
Identyfikator ten zostanie wykorzystany przy księgowaniu płatności do iFK a w konsekwencji do rozliczenia płatności z operatorem

Płatność przelewem

Zamówienie importuje się do iHurt i jest rezerwowane. iHurt blokuje jednak jego realizację (ponieważ nie jest zapłacone).

Operator w MarketPlace „ręcznie” oznacza fakt zapłaty za zamówienie.

Jeżeli zamówienie zostanie oznaczone jako zapłacone, iHurt odblokowuje jego realizację (zatwierdzenie WZ wystawienie PG/FV).



Status	Miasto	Zaliczka brutto	Zam.zewn	Gal. Handl. PSB	GH: Anulowane	GH: Potwierdzony przelew z GH	Środek trans
Przyjęte	Wrocław (Wrocław-Fabryczna)	47,99	✓	✓		✗	OSOB
Przyjęte	Wrocław (Wrocław-Fabryczna)	95,98	✓	✓		✗	OSOB
Przyjęte	Wrocław	95,98	✓	✓		✗	OSOB

Płatność za pobraniem

Zamówienie jest ewidencjonowane w iHurt jako zapłacone (wystawiana jest do niego płatność) z odpowiednią formą płatności (np. „Inpost za pobraniem”, „DHL za pobraniem”).

Odbiór osobisty

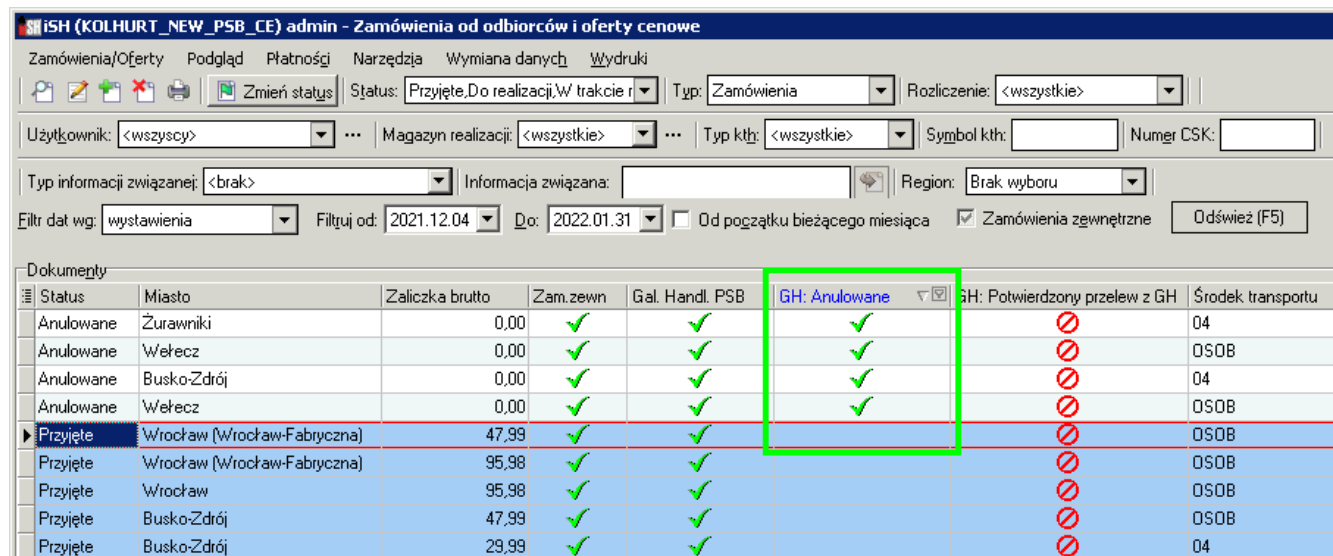
Zamówienia nie są ewidencjonowane jako zapłacone, ale można je realizować.

Anulowanie zamówień w MarketPlace

Klient może zrezygnować z zakupów w dowolnym momencie (po wykonaniu zapłaty, po oznaczeniu, że zamówienie już jest zarezerwowane).

Odbywa się to z poziomu strony www poprzez wybranie opcji „Anuluj zamówienie”.

Informacja o anulowaniu zamówienia pobierana jest do iHurt, prezentowana w kolumnie:



Status	Miasto	Zaliczka brutto	Zam.zewn	Gal. Handl. PSB	GH: Anulowane	GH: Potwierdzony przelew z GH	Środek transportu
Anulowane	Żurawniki	0,00	✓	✓	✓	✗	04
Anulowane	Wełecz	0,00	✓	✓	✓	✗	OSOB
Anulowane	Busko-Zdrój	0,00	✓	✓	✓	✗	04
Anulowane	Wełecz	0,00	✓	✓	✓	✗	OSOB
Przyjęte	Wrocław (Wrocław-Fabryczna)	47,99	✓	✓		✗	OSOB
Przyjęte	Wrocław (Wrocław-Fabryczna)	95,98	✓	✓		✗	OSOB
Przyjęte	Wrocław	95,98	✓	✓		✗	OSOB
Przyjęte	Busko-Zdrój	47,99	✓	✓		✗	OSOB
Przyjęte	Busko-Zdrój	29,99	✓	✓		✗	04

i obsługiwana w zależności od statusu realizacji:

Przyjęte (nie ma rezerwacji)

Jest anulowane automatycznie łącznie z płatnościami powiązаныmi z zamówieniem.

Płatność w iHurt jest anulowana, zwrot środków jest wykonywany poza iHurt, mechanizmami GH.

Do realizacji (nie ma rezerwacji)

jest anulowane automatycznie łącznie z płatnościami powiązanymi z zamówieniem.

Płatność w iHurt jest anulowana, zwrot środków jest wykonywany poza iHurt, mechanizmami GH.

Dla pozostałych statusów zamówienie jest oznaczane jako „GH: Anulowane”.

Nie powoduje to żadnych „automatycznych” działań w iHurt.

Przy czym:

Jeżeli zamówienie nie jest zafakturowane (PG lub FV) - iHurt blokuje wystawienie dokumentu sprzedaży.

Jeżeli zamówienie jest na etapie wystawionego dokumentu WZ, pozwalamy na wystawienie storno do WZ.

Jeżeli do zamówienia wystawiony jest już dok. sprzedaży - anulowanie dostawy będzie się wiązało z wykonaniem „ręcznie” większej ilości czynności (zwrot do PG, korekta FV, wycofanie przesyłki u kuriera, ...)